

KI-Chat bei gsm

Kurzanleitung für LibreChat

chat.mein-gsm.de · Stand: Oktober 2026

1. Was ist der KI-Chat?

Der KI-Chat ist unser sicherer KI-Assistent für alltägliche Aufgaben, Texte und Fragen. Technisch basiert er auf der Open-Source-Software LibreChat und läuft auf gsm-eigener Infrastruktur. Du kannst damit Texte formulieren, Inhalte zusammenfassen, Ideen sammeln, Dokumente auswerten und vieles mehr.

Zugang

- **Direkt im Browser:** chat.mein-gsm.de
- **Über den gsm Hub:** hub.mein-gsm.de, Kachel „AI Chat (LibreChat)“
- **Als App auf dem Smartphone:** siehe Kapitel 6

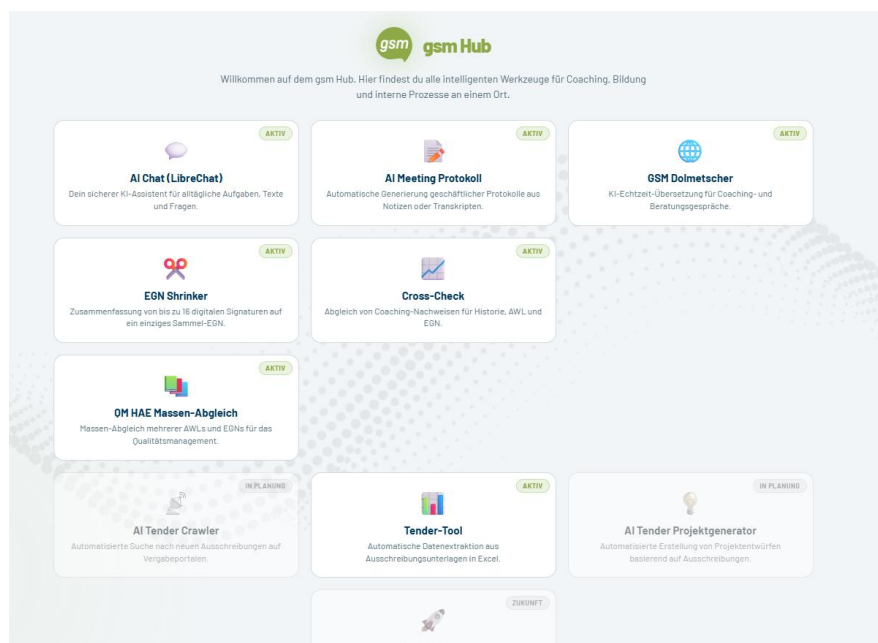


Abb. 1: gsm Hub mit der Kachel „AI Chat (LibreChat)“ links oben

2. Die Oberfläche im Überblick

Nach der Anmeldung siehst du links die Seitenleiste mit deinen Chats und in der Mitte das Eingabefeld. Die schmale Symbolleiste ganz links führt zu den wichtigsten Bereichen:

Bereich	Wofür?
Chats	Deine bisherigen Unterhaltungen, sortiert nach „Letzte 7 Tage“, „Letzte 30 Tage“ und Monaten. Oben kannst du Nachrichten durchsuchen.

Bereich	Wofür?
Agenten	Eigene KI-Assistenten mit festen Anweisungen erstellen und nutzen (Kapitel 4). Dort findest du auch den Agenten-Marktplatz.
Prompts	Bibliothek mit wiederverwendbaren Eingabevorlagen (Kapitel 5).
Projekte	Chats thematisch bündeln (in der Seitenleiste unter „Projekte“).
Neuer Chat	Stift-Symbol oben links: startet eine neue, leere Unterhaltung.
Hilfe (?)	Fragezeichen-Symbol ganz unten in der Symbolleiste: FAQ, PDF-Anleitung und Video-Tutorial (Kapitel 7).

3. Chat-Grundlagen und Modellwahl

Einen Chat starten

1. Klicke oben links auf das Stift-Symbol (Neuer Chat).
2. Wähle oben im Fenster das gewünschte KI-Modell (siehe unten).
3. Schreibe deine Frage in das Feld „Nachricht an ...“ und sende sie mit dem Pfeil rechts unten oder mit Enter ab.

Funktionen im Eingabefeld

- **Büroklammer:** Dateien anhängen, z. B. PDFs oder Texte, die die KI auswerten soll.
- **Reglersymbol:** weitere Optionen und Einstellungen für den aktuellen Chat.
- **Mikrofon:** Spracheingabe, du diktierst statt zu tippen.

Das richtige Modell wählen

Über die Auswahl oben links im Chat-Fenster wechselst du das KI-Modell. Aktuell stehen zwei Modelle zur Verfügung:

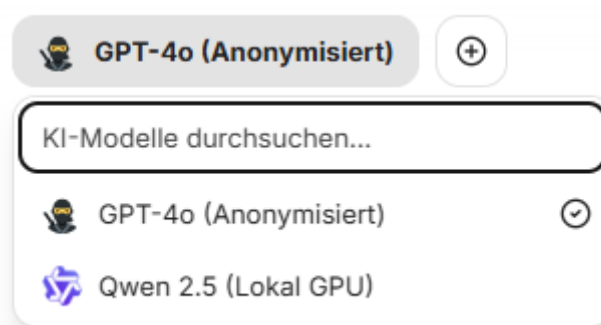


Abb. 2: Modellauswahl mit „GPT-4o (Anonymisiert)“ und „Qwen 2.5 (Lokal GPU)“

	GPT-4o (Anonymisiert)	Qwen 2.5 (Lokal GPU)
Betrieb	Externes Sprachmodell, Eingaben werden anonymisiert weitergegeben	Läuft lokal auf gsm-eigener GPU, Daten verlassen das Haus nicht

	GPT-4o (Anonymisiert)	Qwen 2.5 (Lokal GPU)
Stärken	Sehr leistungsfähig bei Texten, Analyse und komplexen Aufgaben	Maximale Datenhoheit, auch für sensiblere Inhalte geeignet
Gut für	Allgemeine Recherche, Formulieren, Zusammenfassen, Ideen	Arbeiten mit internen Inhalten, bei denen Datenschutz im Vordergrund steht

Wichtig zum Datenschutz: Gib auch im KI-Chat nur so viele personenbezogene Daten ein wie unbedingt nötig, insbesondere keine Klarnamen von Teilnehmenden. Im Zweifel nutze das lokale Modell und halte Rücksprache mit der KI-Beauftragung bzw. dem Datenschutz. Es gelten die DSGVO und die internen KI-Richtlinien.

Tipps für gute Ergebnisse

- Sei konkret: Nenne Ziel, Zielgruppe, gewünschten Ton und Umfang.
- Gib Kontext mit, z. B. Auszüge aus Dokumenten oder Beispiele.
- Frage nach: Du kannst im selben Chat nachschärfen („kürzer“, „förmlicher“, „als Tabelle“).
- Prüfe Ergebnisse immer selbst. KI-Antworten können Fehler enthalten.
- Starte für ein neues Thema einen neuen Chat, das hält den Kontext sauber.

4. Eigene Agenten erstellen

Ein Agent ist ein KI-Assistent mit festem Auftrag. Du hinterlegst einmal, wie er sich verhalten soll, und musst das nicht in jedem Chat neu erklären. Beispiele: ein Agent, der Gesprächsnotizen in ein einheitliches Protokollformat bringt, oder einer, der Texte in einfache Sprache übersetzt.

So geht's

1. Klicke in der Symbolleiste links auf das Roboter-Symbol (Agenten).
2. Wähle oben „Neuen Agenten erstellen“.
3. Fülle das Formular aus (siehe Tabelle) und speichere.
4. Starte danach einen Chat mit deinem Agenten.

The screenshot shows the 'Neuen Agenten erstellen' form. It has a sidebar on the left with icons for chat, notes, agents, and settings. The main form has a title 'Neuen Agenten erstellen' with a dropdown arrow. Below it is a large dashed circle with a plus sign. The form fields are: 'Name*' (with a red asterisk), 'Beschreibung' (with a subtext 'Optional: Beschreibe hier deinen Agenten'), 'Kategorie*' (with a dropdown menu showing 'Allgemein'), and 'Anweisungen' (with a subtext 'Die Systemanweisungen, die der Agent verwendet' and a 'Variablen' button). At the bottom right, there is a 'Nac' button.

Abb. 3: Formular „Neuen Agenten erstellen“

Feld	Was eintragen?
Name *	Kurzer, sprechender Name, z. B. „Protokoll-Helfer“. Pflichtfeld.
Beschreibung	Ein Satz, wofür der Agent gedacht ist. Hilft anderen, ihn zu finden.
Kategorie *	Thematische Einordnung, Standard ist „Allgemein“. Pflichtfeld.
Anweisungen	Die Systemanweisungen: Rolle, Aufgabe, Tonfall, Format der Antwort, Dinge, die der Agent nicht tun soll. Mit „Variablen“ lassen sich Platzhalter einfügen.
KI-Modell *	Welches Modell der Agent nutzt, hier gilt dieselbe Abwägung wie in Kapitel 3. Pflichtfeld.

Beispiel für gute Anweisungen

Du bist ein Assistent für Coaches bei gsm. Du formulierst aus Stichpunkten sachliche, wertschätzende Gesprächsnotizen in der Sie-Form. Nenne keine Namen, verwende stattdessen Platzhalter wie [Teilnehmer/in]. Gib das Ergebnis in maximal 150 Wörtern aus, gegliedert nach „Anlass“, „Inhalt“ und „Vereinbarungen“. Wenn Informationen fehlen, frage nach, statt zu raten.

Agenten-Marktplatz

Oben links in der Seitenleiste findest du den **Agenten-Marktplatz**. Dort kannst du fertige Agenten entdecken, die andere erstellt haben, und direkt ausprobieren, statt bei null anzufangen.

5. Die Prompts-Bibliothek

Prompts sind gespeicherte Eingabevorlagen. Was du häufig brauchst (etwa „Fasse den folgenden Text in fünf Stichpunkten zusammen“), speicherst du einmal und rufst es per Klick wieder auf.

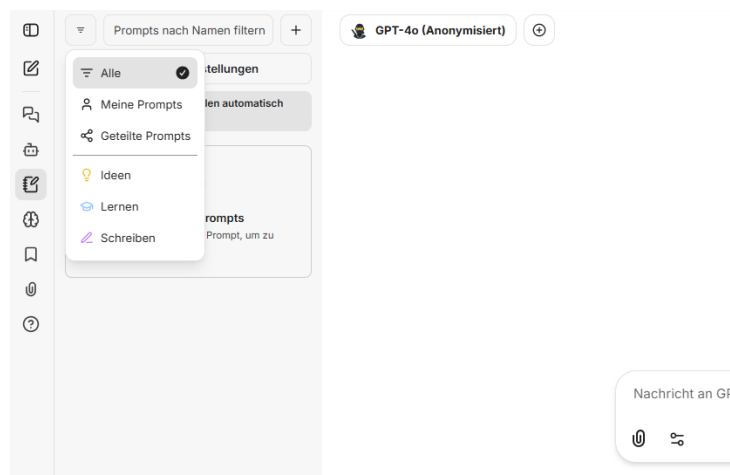


Abb. 4: Prompts-Bereich mit Filter (Alle, Meine Prompts, Geteilte Prompts, Ideen, Lernen, Schreiben)

- **Öffnen:** Symbol „Notizbuch“ in der Symbolleiste links.
- **Neu anlegen:** Plus-Symbol neben dem Suchfeld „Prompts nach Namen filtern“.
- **Filtern:** Das Filter-Symbol zeigt „Alle“, „Meine Prompts“ und „Geteilte Prompts“ sowie die Kategorien „Ideen“, „Lernen“ und „Schreiben“.
- **Geteilte Prompts:** Diese Prompts werden vom Unternehmen vorgeschlagen und bereitgestellt. Du kannst sie direkt nutzen, ohne selbst etwas anzulegen. Eigene Prompts findest du unter „Meine Prompts“.

6. Als App auf dem Smartphone nutzen

Der KI-Chat lässt sich als Web-App installieren. Er erscheint dann als Symbol auf dem Startbildschirm und öffnet sich wie eine normale App, ohne Adressleiste.

Android (Chrome)

1. Öffne chat.mein-gsm.de in Chrome und melde dich an.
2. Tippe auf das Menü (drei Punkte) oben rechts.
3. Wähle „App installieren“ bzw. „Zum Startbildschirm hinzufügen“.

iPhone / iPad (Safari)

1. Öffne chat.mein-gsm.de in Safari und melde dich an.
2. Tippe auf das Teilen-Symbol (Quadrat mit Pfeil).
3. Wähle „Zum Home-Bildschirm“ und bestätige mit „Hinzufügen“.

Die genauen Bezeichnungen können je nach Gerät und Version leicht abweichen.

7. Hilfe direkt im Chat: FAQ & Anleitungen

Ganz unten in der Symbolleiste links findest du das Fragezeichen-Symbol. Es öffnet das Fenster „**FAQ & Anleitungen**“ mit Hilfestellungen, Video-Tutorials und Handbüchern für LibreChat. Das Fenster hat drei Reiter: „Häufige Fragen (FAQ)“, „PDF-Anleitung“ und „Video-Tutorial“.

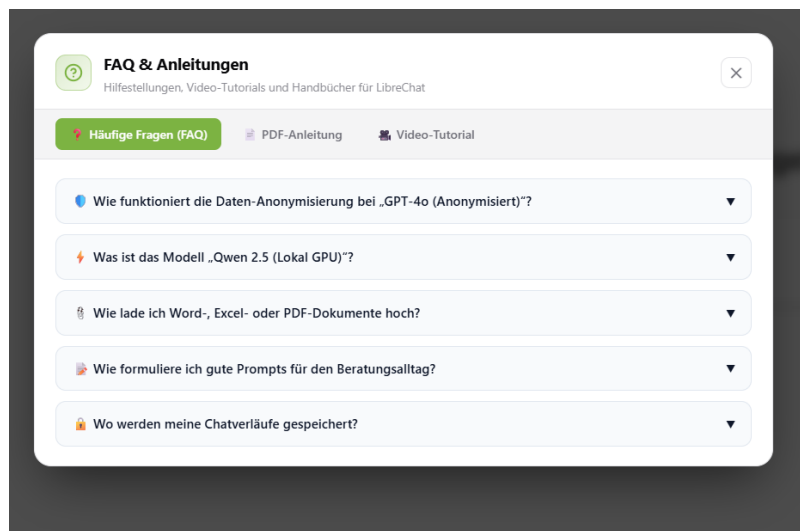


Abb. 5: Fenster „FAQ & Anleitungen“ mit den häufigsten Fragen

Unter „Häufige Fragen“ sind unter anderem diese Themen kurz erklärt:

- Wie funktioniert die Daten-Anonymisierung bei „GPT-4o (Anonymisiert)“?
- Was ist das Modell „Qwen 2.5 (Lokal GPU)“?
- Wie lade ich Word-, Excel- oder PDF-Dokumente hoch?
- Wie formuliere ich gute Prompts für den Beratungsalltag?
- Wo werden meine Chatverläufe gespeichert?

Lies vor allem die ersten beiden Antworten, bevor du mit echten Arbeitsinhalten startest.

8. Häufige Fragen

Frage	Antwort
Ich finde meinen alten Chat nicht.	Nutze oben links „Nachrichten durchsuchen“ oder blättere in der Seitenleiste nach Zeitraum.
Die Antwort ist unbrauchbar.	Formuliere die Frage konkreter, gib Beispiele mit oder wechsele das Modell.
Welches Modell nehme ich?	Siehe Kapitel 3: bei internen oder sensibleren Inhalten das lokale Modell.
Darf ich alles eingeben?	Nein. Personenbezogene Daten nur wenn nötig, siehe Datenschutzhinweis in Kapitel 3.
Wo bekomme ich Hilfe?	Zuerst das Fragezeichen-Symbol im Chat (Kapitel 7). Bei weiteren Fragen oder Problemen wende dich an die KI-Beauftragung bzw. den Support (Kontaktdaten hier ergänzen).